



NetSquare



White Paper
Osservatorio Netics

Il Cloud Computing e la Digital Transformation della Pubblica Amministrazione

© Osservatorio Netics / NetSquare – 2018
23 maggio 2018

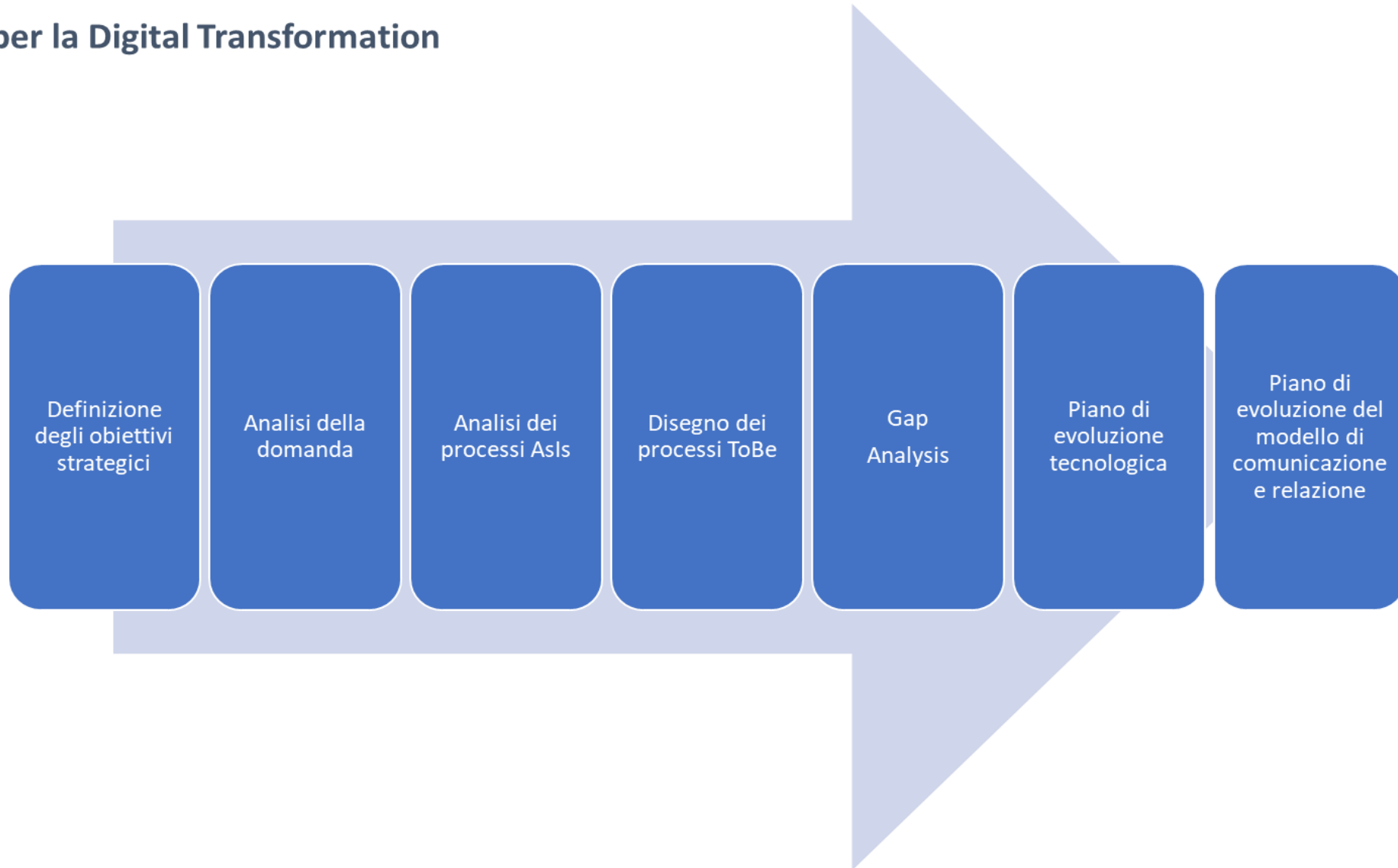
*Paolo Colli Franzone
Associate Partner*

Dall'informatizzazione alla trasformazione digitale

	Informatizzazione	Digital Transformation
Obiettivi	Automatizzare i procedimenti	Trasformare l'Amministrazione
Strategie	Finalizzate alla razionalizzazione	Finalizzate alla trasformazione dei processi
Focus	Sui processi consolidati e sull'utente	Sulla semplificazione, sulla reingegnerizzazione dei processi, sui cittadini «Clienti»
Driver	Le tecnologie	La riorganizzazione

La RoadMap per la Digital Transformation

© Netics, 2018



Si può fare!



INAIL



La scelta dei Partner nel percorso di trasformazione digitale

1

Consulenza organizzativa

2

Tecnologie

La Due Diligence per la scelta del partner tecnologico

Governance	
Accessibilità	Definizione degli standard di accessibilità, politiche e normative concordate con il CSP
Ruoli e responsabilità	Suddivisione dei ruoli e responsabilità (CSP/Cliente)
Informazioni a identificazione personale	Standard di protezione definiti
Information Security	Standard di sicurezza delle informazioni concordati col CSP
Condizioni di fine servizio	Processo e tempi di terminazione del servizio, compresa la quantificazione del lasso di tempo in cui i log sono detenuti dopo la fine servizio Processo di notificazione Rilascio dei dati
Variazioni di features e funzionalità	Tempo min/max intercorrente fra la notifica e l'implementazione delle variazioni di features o funzionalità e metodo/processo di notifica al Cliente
Accesso da parte delle Forze dell'Ordine	Normative e processi per garantire l'accesso delle forze dell'ordine alle risorse del CSP
Attestazioni, certificazioni e Audits	Standard, normative e certificazioni del CSP

Data Management	
Dati del CSP	Perimetro dati del CSP
Dati dell'Amministrazione	Perimetro dati dell'Amministrazione
Diritti di proprietà intellettuale	Definizione e descrizione dei diritti di proprietà intellettuale riservati al CSP e all'Amministrazione
Dati degli account	Lista degli attributi gestiti per ciascun Account (nominativo, mail, telefono, ecc.)
Dati derivati	Definizione dei tipi di dati derivati e policy relative
Data portability	Metodi di portabilità (metodi, formati, protocolli)
Cancellazione dati	Definizione dei tempi minimi e massimi di cancellazione dati Processo di cancellazione Processo di notifica di cancellazione
Data Location	Dichiarazione di localizzazione dei dati gestiti dal CSP Possibilità per l'Amministrazione di richiedere una localizzazione predefinita
Data Examination	Modalità e processi di esame dati da parte del CSP

Performance	
Availability	% di disponibilità del servizio
Capacity	Numero di connessioni simultanee Capacità massima risorse disponibili Numero di input che possono essere processati nell'unità di tempo Quantità di dati trasferibili nell'unità di tempo
Elasticity	Velocità e precisione di adeguamento del servizio alle quantità di risorse allocate

Service	
Monitoraggio	Parametri e meccanismi di monitoraggio garantito
Tempi di risposta	Tempi massimi e medi di risposta
Resilienza / Fault tolerance	Metodi utilizzati per facilitare la resilienza e la fault tolerance (compresi tempi medi e massimi e unità di misura impiegate)
Disaster recovery	Tempo massimo di restart in caso di interruzione Tempo massimo precedente al default nel quale le modifiche potrebbero andare perse Definizione delle procedure di restore (di servizio e dati)
Backup & Restore Data	Numero di backup effettuati nell'unità di tempo Metodo di backup e di verifica del backup Periodo di conservazione dei backup Numero di backup conservati Localizzazione del sito di backup storage Numero di test di restore e disponibilità dei test reports Metodi alternativi di restore data
Cloud Service Support	Piani di supporto disponibili, costi associati, e ore di operazione associati Contatti specifici per il servizio di supporto Canali di contatto per il servizio di supporto Supporto agli incident: fasce orarie, SLA, tempo di risposta, ecc.

In collaborazione con



© NetSquare 2018

I contenuti di questo documento devono essere considerati riservati e confidenziali e non possono essere riprodotti senza preventiva autorizzazione scritta da richiedere a NetSquare srl.

Contatti

NetSquare srl

Sede legale e operativa:
20125 Milano, Viale Monza 133
Telefono 02 – 28172200

Altre sedi:
10128 Torino, Corso Re Umberto 44
00198 Roma, Viale Regina Margherita 302

