



RiformAttiva

Valutazione delle performance

Roma, 24 maggio 2018



Perché partecipare a RiformAttiva? *

- Migliorare/rivedere il Sistema di misurazione e valutazione delle performance
- Migliorare la qualità ed efficacia dei Piani della Performance
- Introdurre Modelli e strumenti per favorire la partecipazione dei cittadini alla misurazione della performance dei servizi

** Obiettivi contenuti nei piani di lavoro delle amministrazioni pilota*

La valutazione delle performance secondo le Amministrazioni

Qualità dei servizi

Trasparenza

Organizzazione Merito

Premialità **Cambiamento**

Risultati Efficienza

Riorganizzazione

Le Amministrazioni:

Cosa chiedono?

55% Supporto per **innovare** e migliorare la strumentazione prodotta

Continuità di investimento per portare avanti gli sforzi realizzati fino ad oggi **32%**

Cosa si aspettano?

39% Maggiore capacità di **rendere conto** ai cittadini circa il proprio operato

Rafforzamento delle **competenze professionali** **26%**

Cosa temono?

32% Carezza di **risorse economiche e professionali**

Mancanza di una **cultura manageriale** e **inadeguatezza organizzativa** **26%**

Con quali parole promuovrebbero il progetto?

Crescere insieme, Innovazione, Qualità della PA, Valorizzazione Qualità dei Servizi, **Cittadini**, Valutare, Conoscenza, Stretta di mano, Cammino

Gli obiettivi

- L'adeguamento normativo dei Sistemi di misurazione e valutazione della performance è una opportunità straordinaria per migliorare la qualità ed efficacia della ciclo della performance
- Trasformare la misurazione e valutazione della performance in una occasione per migliorare la qualità delle politiche, sviluppare l'efficienza organizzativa, facilitare lo sviluppo professionale del personale, ridurre la distanza fra amministrazione e cittadini.

Challenges

Integrazione tra programmazione finanziaria e performance,

Ispezzimento e profondità dei sistemi di misurazione della performance organizzativa/individuale

Interazione fra risultati della valutazione e azioni di sviluppo organizzativo e professionale

Miglioramento dei processi di supporto al ciclo della performance per ridurre la ritualità adempimentale e migliorare l'efficienza attuativa

Includere i cittadini e gli stakeholders nella fase di ri-progettazione dei servizi e di misurazione dei risultati

Domande per il Comune di Grosseto *

- Quali sono gli obiettivi di miglioramento del ciclo della performance che si pone l'Amministrazione?
- Quali sono le resistenze da affrontare e i limiti da superare?
- Quali sono le attese che ha l'Amministrazione rispetto all'attività di RiformAttiva ed alla costruzione di una community che opera su questi temi?

* **Paolo NEGRINI**
Dirigente del Comune di Grosseto