

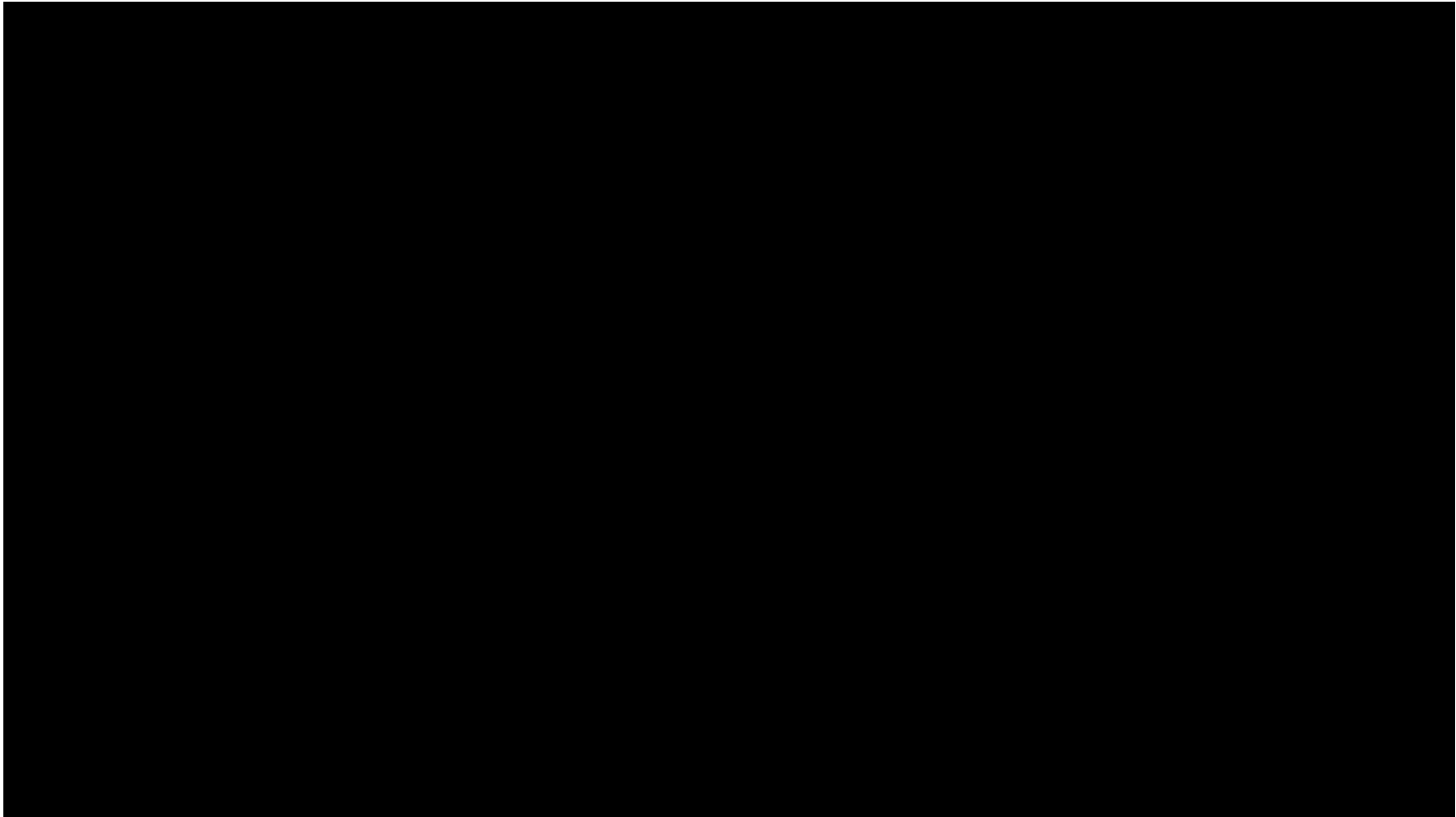
IL FASCICOLO INFORMATICO D'IMPRESA

UNO STRUMENTO DI SEMPLIFICAZIONE
A SUPPORTO DI IMPRESE E PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI



Roma, Forum PA
22 maggio 2018





IL QUADRO NORMATIVO REGIONALE

LEGGE REGIONALE n. 11/2014

Impresa Lombardia: per la libertà di impresa, il lavoro e la competitività

Art. 6 - “Semplificazione”



Valorizzazione del fascicolo informatico d'impresa per la presentazione delle pratiche da parte degli operatori, per i controlli di competenza delle pubbliche amministrazioni

PERCORSO DI ATTUAZIONE L.R. 11/2014

D.G.R. n. X/3591 del 14 maggio 2015



avvio di un programma di interventi basato su una pluralità di azioni coordinate e integrate **al fine di supportare lo sviluppo del fascicolo** informatico d'impresa, anche attraverso attività di **affiancamento e supporto ai S.u.a.p. per l'alimentazione** del fascicolo



avvio di un percorso di sperimentazione e di un programma di “action learning”, in collaborazione con il sistema camerale e in accordo con il Ministero dello Sviluppo Economico **D.G.R. n. 4025/2015, D.G.R. n. 4221/2015, D.G.R. 5020/2016**



Regione
Lombardia

IL PERCORSO DI DIFFUSIONE DEL FASCICOLO SUL TERRITORIO REGIONALE

2015: Attuazione delle previsioni di semplificazione contenute nella l.r. 11/2014

Avvio di un programma integrato di interventi a supporto degli enti locali per il rafforzamento dei SUAP e lo sviluppo del fascicolo informatico d'impresa a livello regionale, quale innovativo strumento di semplificazione per le imprese e per le P.A.

I fase di SPERIMENTAZIONE: 2015

- **14 SUAP coinvolti** (Capoluoghi di provincia ed area metropolitana)
- Ricerca attiva del processo operativo “che funziona”
- “Armonizzazione” delle prassi operative e sviluppo del Fascicolo d'impresa
- Orientamento al *problem solving*
- Durata: **6 mesi** (set. 2015 – feb 2016)



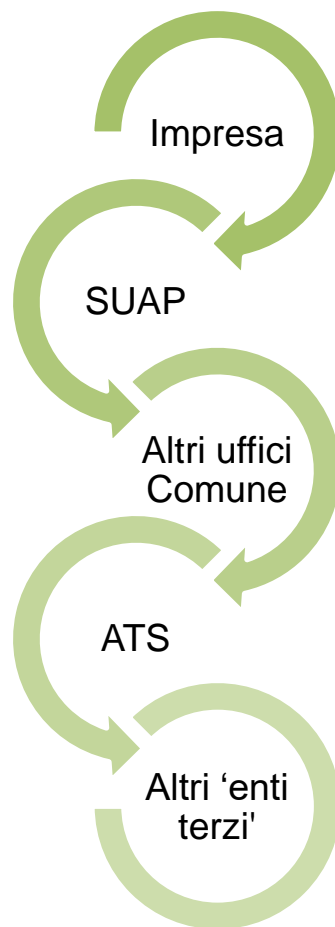
II fase di ACTION LEARNING 2016

- **153 SUAP coinvolti per un totale di 231 comuni**
- Raggiunto il **50% delle imprese attive in Lombardia** ovvero 548.541 imprese
- Interazioni in 10 Cluster territoriali con affiancamento in loco degli **Angeli Anti Burocrazia**
- Messa in opera “assistita” del processo già testato
- Durata: **5 mesi** (set 2016 - feb 2017)



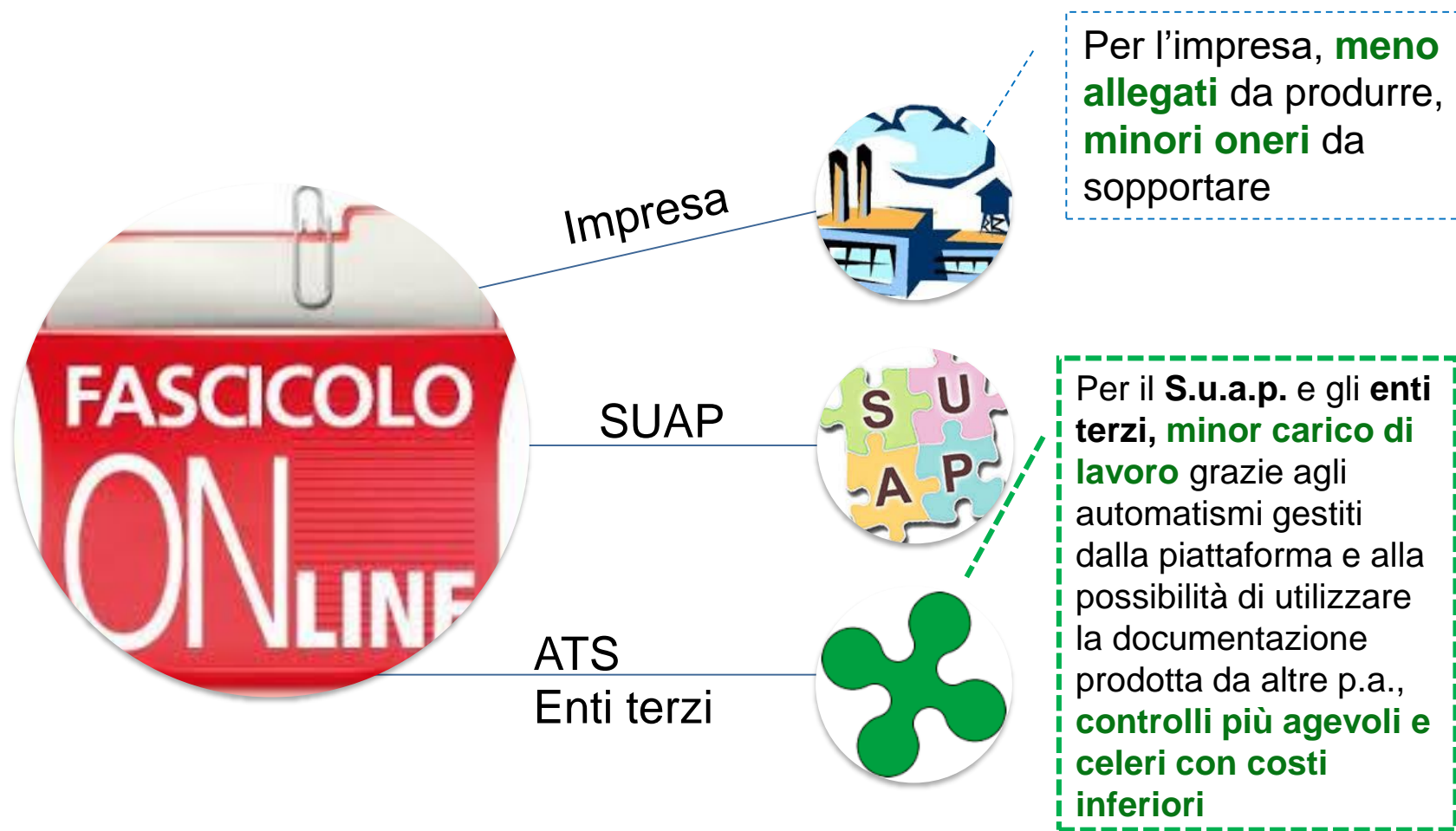
GLI STAKEHOLDERS COINVOLTI

La **Consultazione** del Fascicolo Informatico d'impresa può **semplificare** il lavoro quotidiani di molti **stakeholders** pubblici e privati



Le Agenzie di Tutela della Salute Lombarde trovano nel Fascicolo Informatico d'impresa uno strumento di supporto per lo svolgimento **dei controlli igienico-sanitari sulle imprese**, rendendo disponibile **in modo ordinato e aggiornato** tutta la documentazione riguardante l'impresa da sottoporre a controllo

I VANTAGGI SPERIMENTATI IN TERMINI DI SEMPLIFICAZIONE



LA SPERIMENTAZIONE DEL DEPOSITO SPONTANEO CON LE IMPRESE LOMBARDE



Il Deposito Spontaneo



LA SPERIMENTAZIONE

- ✓ Luglio - Novembre 2017
- ✓ Province: BS, BG, CO, LC, LO, MB, MN, PV, VA, SO
- ✓ 57 Associazioni di Categoria coinvolte
- ✓ 82 imprese supportate in loco
- ✓ 130 documenti depositati nei Fascicoli delle imprese

SUPPORTO IN LOCO ALLE IMPRESE



- ✓ Formazione sul Fascicolo di Impresa e sugli strumenti digitali necessari per il suo utilizzo
- ✓ Assistenza per l'accreditamento e per la consultazione del proprio Fascicolo
- ✓ Affiancamento nella procedura di deposito dei documenti tramite la piattaforma dedicata

SUAP della Lombardia in Cifre

1516 Comuni
887SUAP

Utilizzano la piattaforma
informatica nazionale
impresainungiorno.gov.it

934 Comuni
656 SUAP



6.576.647 / 9.714.791

Popolazione interessata



710.986 / 980.081

Imprese interessate



110.200

Pratiche trasmesse nel 2017



39.134

Pratiche trasmesse nel 2018 (dati 1° quadrimestre)

Dati aggiornati al
30 aprile 2018



Regione
Lombardia

I RISULTATI DELLA SPERIMENTAZIONE

Il Programma di Action Learning ha consentito di raggiungere importanti risultati sia in termini qualitativi che quantitativi con riguardo a diversi ambiti e settori attraverso:

- ❑ **Un servizio di assistenza continua ed affiancamento in loco** agli operatori degli Sportelli unici da parte de 30 Angeli Anti Burocrazia di Regione Lombardia
- ❑ **Un coinvolgimento attivo dei SUAP** a tutti i livelli **grazie ad un approccio *blended learning*** con tavoli di lavoro plenari, cluster territoriali, formazione a distanza online ed offline

I RISULTATI DELLA SPERIMENTAZIONE

1. Chiusura “a sistema” delle pratiche rimaste “aperte” oltre i termini di legge

- **3.308 pratiche chiuse** (2.787 S.c.i.a. e 521 procedimenti ordinari) tra quelle presentate dal 1 gennaio 2015 al 31 agosto 2016
- - **46% S.c.i.a. aperte;**
- - **30% procedimenti ordinari;**
- - 60% comunicazioni

2. Aggiornamento e Incremento del Fascicolo Informatico d'impresa

- **23% dei fascicoli nazionali** (115.283 su 497.057) e il **20% dei documenti** (502.880 su 1.451.581) riguardavano **imprese aventi sede in Lombardia**

3. Consolidamento del coordinamento e raccordo fra PPAA

- S.u.a.p.
- Province
- Agenzie di tutela della salute
- Direzioni Generali di Regione Lombardia
- Camere di Commercio

ATTIVITÀ REALIZZATE E PROSSIMI PASSI

Avvio di un percorso finalizzato all'approvazione delle **linee guida in materia di fascicolo informatico d'impresa**, in collaborazione con il Ministero dello Sviluppo Economico e il sistema camerale

Workshop territoriali con i S.U.A.P. e gli enti terzi titolari di endoprocedimenti (ATS, Provincia, Vigili del Fuoco)

Incontri di formazione in presenza, attività formative a distanza (webinar)

Efficientamento dei processi di gestione dei procedimenti e **accompagnamento all'alimentazione** del fascicolo informatico d'impresa per 211 SUAP