

ivanti



Aldo Rimondo – Country Manager IVANTI
aldo.rimondo@ivanti.com



ivanti



Società Multinazionale americana

Nata nel 1985 (ex LANDESK)

2200 dipendenti presente in 23 nazioni

27,500 clienti

1,500 partners

10 acquisizioni dal 2012



Missione

Fornire **tecnologie integrate per l'automazione delle attività IT**

Dai PC tradizionali ai dispositivi mobili, alle macchine virtuali fino ai data center, Ivanti aiuta a **rilevare e gestire gli asset IT** ovunque si trovino, migliorando **l'erogazione dei servizi IT e riducendo i rischi**.



IT Asset Management: implicazioni

Situazione «fisica»

- Dove sono i dispositivi
- A chi sono assegnati
- Quale è la configurazione
- Installazione, spostamento, assegnazione, sostituzione

Finanziario

- Controllo dei costi
- Acquisti, rinnovi
- Modelli di ammortamento
- Gestione del ciclo di vita

Contrattuali

- Assegnazione delle licenze
- Garanzia
- Livelli di supporto



4 temi importanti

Controllo e gestione di tutti i dispositivi IT in uso all'utente, dispositivi mobili, software: Unified EndPoint Management

Sicurezza : patching, privilegi e whitelisting

Raccolta, analisi, presentazione Dati

Gestione degli Asset IT
Software: Contratti, Fornitori/Produttori, Garanzie, Compliance, Ottimizzazione Licenze

Erogazione Servizi IT a supporto dell'utente attraverso processi in grado di applicare criteri di Automazione e Self-Service



Unified End Point Management

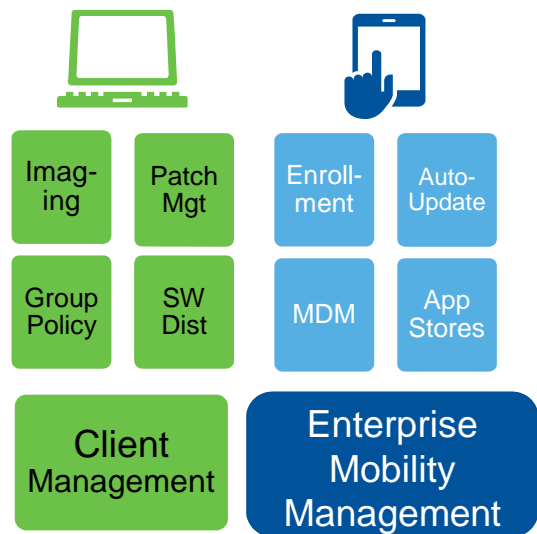
**Gestione dei PC e dei dispositivi mobile
(indipendentemente da hw e s.o.)
utilizzando un solo Sistema attraverso
un'unica console**

Three Waves to Unified Endpoint Management

Gartner considers only Ivanti fits the Wave 3

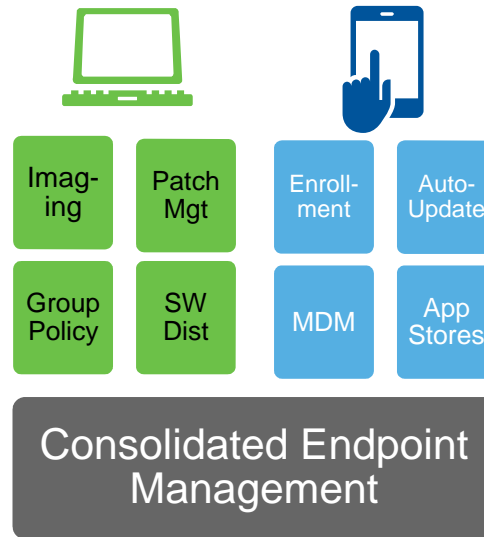
Wave 1

Separate Workflows
Separate Products



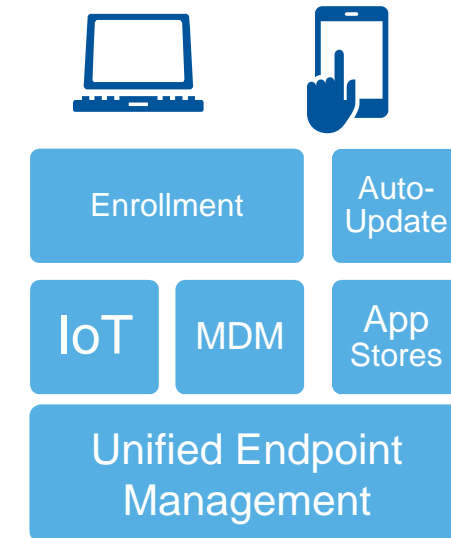
Wave 2

Separate Workflows,
Same Console



Wave 3

Same Workflows,
Same Products



Gartner



Le domande per lo Unified End Point Management



- Avete strumenti che vi consentono di individuare tutte le device ed ottenere un inventario adeguato?
- Quali strumenti avete per la gestione dell'IT?
- Quante device avete?
- Come avviene la distribuzione delle applicazioni e degli aggiornamenti?
- Avete strumenti di remote control?
- Avete strumenti per la gestione dei dispositivi mobili?





IT Asset Management

Cosa c'è nella mia organizzazione?

Dispositivi, Sistemi Operativi, Applicazioni

Chi ha cosa e dove?

A chi è assegnato, da chi viene utilizzato?

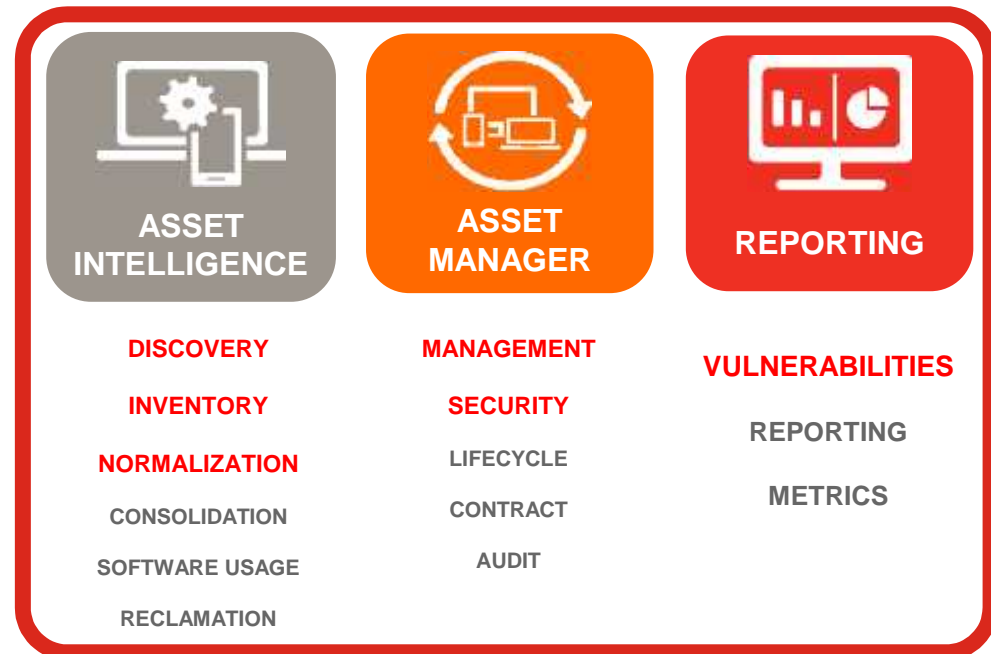


IT Asset Management: funzionalità della tecnologia

- *Raccolta informazioni*
- *Inventario*
- *Normalizzazione*

- *Gestione degli asset*

- *Reporting/Cruscotto*





AgID: misure minime di sicurezza ICT

- **ABSC 1** (CSC 1): inventario dei dispositivi autorizzati e non autorizzati
- **ABSC 2** (CSC 2): inventario dei software autorizzati e non autorizzati
- **ABSC 3** (CSC 3): proteggere le configurazioni di hardware e software sui dispositivi mobili, laptop, workstation e server
- **ABSC 4** (CSC 4): valutazione e correzione continua della vulnerabilità
- **ABSC 5** (CSC 5): uso appropriato dei privilegi di amministratore
- **ABSC 8** (CSC 8): difese contro i malware
- **ABSC 10** (CSC 10): copie di sicurezza
- **ABSC 13** (CSC 13): protezione dei dati



Sicurezza: come comportarsi



4 strategie che riducono dell'85% le intrusioni





Vulnerabilità/Patching






50% delle vulnerabilità viene sfruttato dagli hacker entro 2-4 settimane dal rilascio di una Patch

90% delle vulnerabilità viene sfruttato entro 40-60 giorni dal rilascio di una Patch

E' importante avere tecnologie in grado di gestire in modo centralizzato ed integrato il PATCHING relativo a TUTTI i VENDOR , sia a livello ENDPOINT che DATACENTER

Perchè applicare le Patch?

2015: TOP 5 Most Vulnerable Vendors

	2015 Place	2015 CVE Count	2014 Place	2014 CVE Count
 Apple	1	654	5	288
 Microsoft	2	571	3	376
 Cisco	3	480	4	368
 Oracle	4	479	2	433
 Adobe	5	440	8	138

CVE is a dictionary of publicly known information security vulnerabilities and exposures.

- inc iTunes
- inc Jabber
- inc Java
- inc Flash



Privilegi da amministratore

Problema:

Alcune applicazioni e molti task richiedono privilegi da amministratore per essere eseguiti

Le vulnerabilità sfruttano questa configurazione



Le domande su Privilegi ed esecuzione

- Quanto questo aspetto è **sotto controllo** nelle vostre organizzazioni?
- Quante eccezioni sono state concesse? Quante sono state «dimenticate»?
- Blocco totale *verso* libertà dell'utente

Abbiamo la **TECNOLOGIA** che permette di **elevare i privilegi solo per l'applicazione o il task da eseguire**

Es: installazione di una stampante o utilizzo di una applicazione legacy



Esecuzione delle applicazioni

Problema:

Come regolamentare l'installazione e l'esecuzione delle applicazioni in un mondo sempre più «consumer»?

Quali applicazioni possono essere eseguite?



Esecuzione delle applicazioni

Whitelisting: solo le applicazioni presenti in un elenco definito/autorizzato
E' un metodo molto efficace

Limiti: manutenzione (automazione), libertà dell'utente (processi di approvazione)

Abbiamo una **TECNOLOGIA** che consente **Whitelisting dell'Owner dell'eseguibile**. Le applicazioni NON installate da un Utente Sicuro (admin account o trusted installer es: Microsoft o Adobe) **VENGONO BLOCCATE**



IT Service Management

E' parte della Governance ponte tra IT "technology oriented" e IT "business oriented"

ITSM: erogazione Servizi IT (ma non solo: HR) all'utente (visto come cliente) tramite processi standard in grado di applicare criteri di Automazione e Self-Service

E' importante avere una **TECNOLOGIA INTEGRATA, SEMPLICE ed ACCESSIBILE** dal punto di vista economico e di tempi di deployment



Le domande per il Service Management



- Avete processi definiti per la gestione dei problemi IT?
- Come offrite Servizi IT ai vostri utenti? Quali i costi?
- Gli utenti come inoltrano le richieste di nuove funzionalità/dispositivi?
- Come sottomettono i problemi al dipartimento IT?
- Avete un sistema in grado di dare la situazione del numero di richieste e dello stato di avanzamento?

Grazie



ivanti