

Nuove sfide, nuovi scenari e nuovi modelli per una Sanità che cambia: come creare valore

Forum per l'innovazione per la salute 2017
Roma, 20 settembre 2017

Norberto Silvestri

POLICLINICO UNIVERSITARIO CAMPUS BIO-MEDICO
Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma - Italia
www.policlinicocampusbiomedico.it



**POLICLINICO
UNIVERSITARIO**

ECCELLENZA

Dove vogliamo andare?



Posizionamento fra i top ospedali in Italia su tutti gli indicatori

GLI ALTRI



Mission

Migliorare la vita dei nostri pazienti, grazie a cure sempre più efficaci e a un'organizzazione innovativa e sostenibile.

Investire in una ricerca che abbia un impatto concreto sul progresso della Medicina.

Formare una nuova generazione di professionisti attraverso un modello che unisce Clinica, Ricerca e Università.



ECCELLENZA

- Offrire ai nostri pazienti le cure e l'assistenza migliori
- Misurare in modo trasparente e innovativo la qualità dei nostri risultati
- Coniugare sviluppo, sostenibilità economica e responsabilità sociale

INNOVAZIONE

- Investire nella ricerca clinico-scientifica e in tecnologie all'avanguardia per trovare nuove cure
- Sviluppare modelli organizzativi e gestionali fondati sulla qualità dei percorsi di cura
- Formare una nuova generazione di professionisti in una dimensione internazionale

RESPONSABILITÀ

- Essere una comunità di professionisti che lavora in squadra per raggiungere obiettivi comuni
- Garantire a chi merita possibilità di crescita professionale
- Essere di esempio gli uni per gli altri

PASSIONE

- Lavorare con creatività ed energia
- Curare ogni dettaglio, perché è la passione per la cosa in sé che ci porta lontano
- Sentirci e far sentire i pazienti come a casa



La gestione manageriale

Le caratteristiche fondamentali:

- ✓ multidisciplinarietà ed integrazione
- ✓ ottimizzazione delle risorse scarse
- ✓ gestione per progetti e per processi
- ✓ pianificazione e controllo



La transizione culturale

DA

A

Organizzazione

Il reparto

Funzioni e processi

Gestione

**Assenza della
dimensione
economica**

Controllo di gestione

Il malato

Il paziente

**Il cittadino
Il cliente**

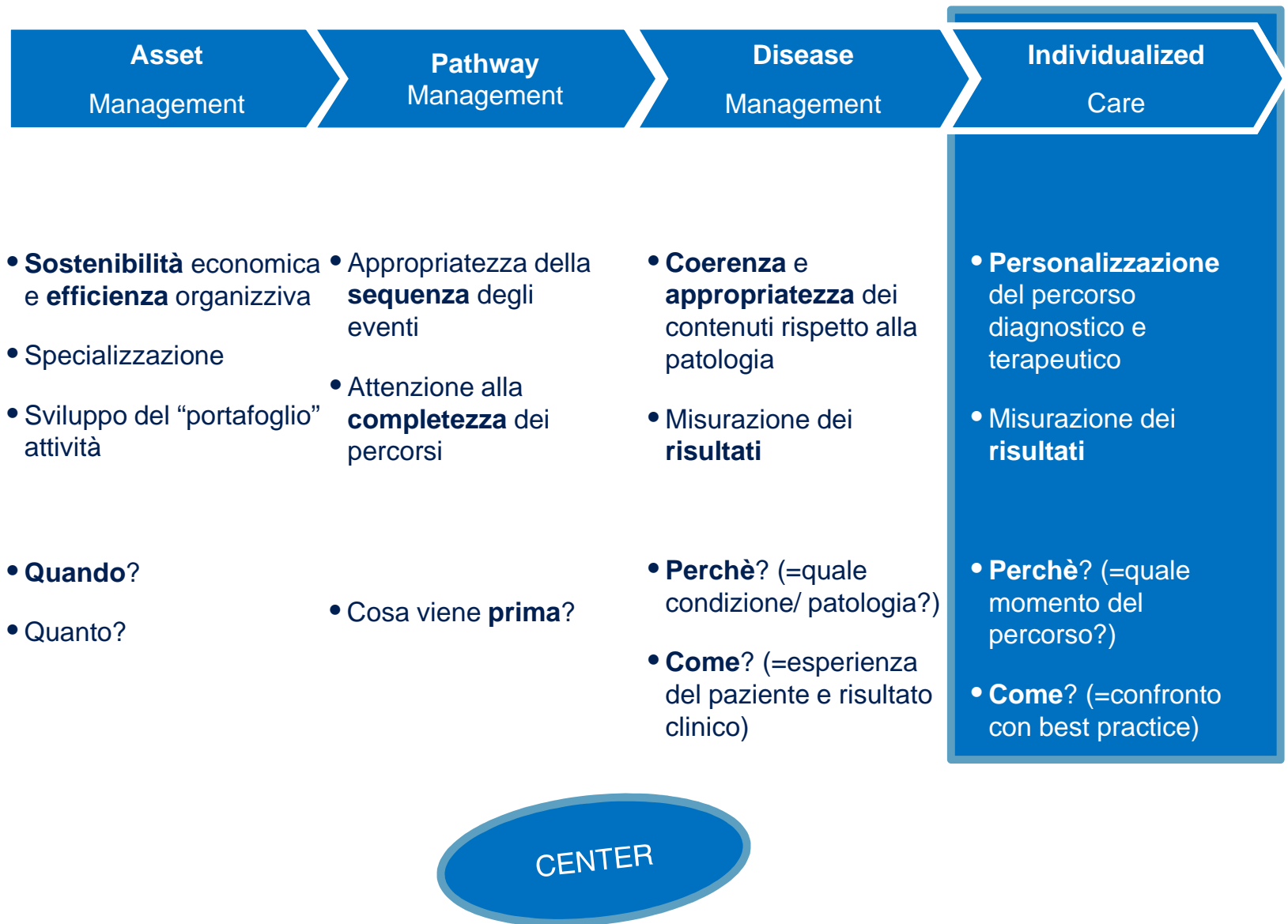
Le risorse umane

Modello burocratico

Gestione per obiettivi



Il percorso continua..



Esito clinico e Take Care devono essere la nostra definizione di Qualità



- Indicatori di esito 1
- Indicatori di processo 2
- PROM 3

- Percorso gestito dall'organizzazione
- Zero attese inutili
- Zero pazienti "persi"
- Supporto dei bisogni sociali 4

1 Misure dirette dell'outcome e.g., mortalità, infezioni, curve di sopravvivenza, ...

2 Process quality, predittiva di buon esito e.g., TC entro 30 min nello stroke, aspirina nell'infarto, ...

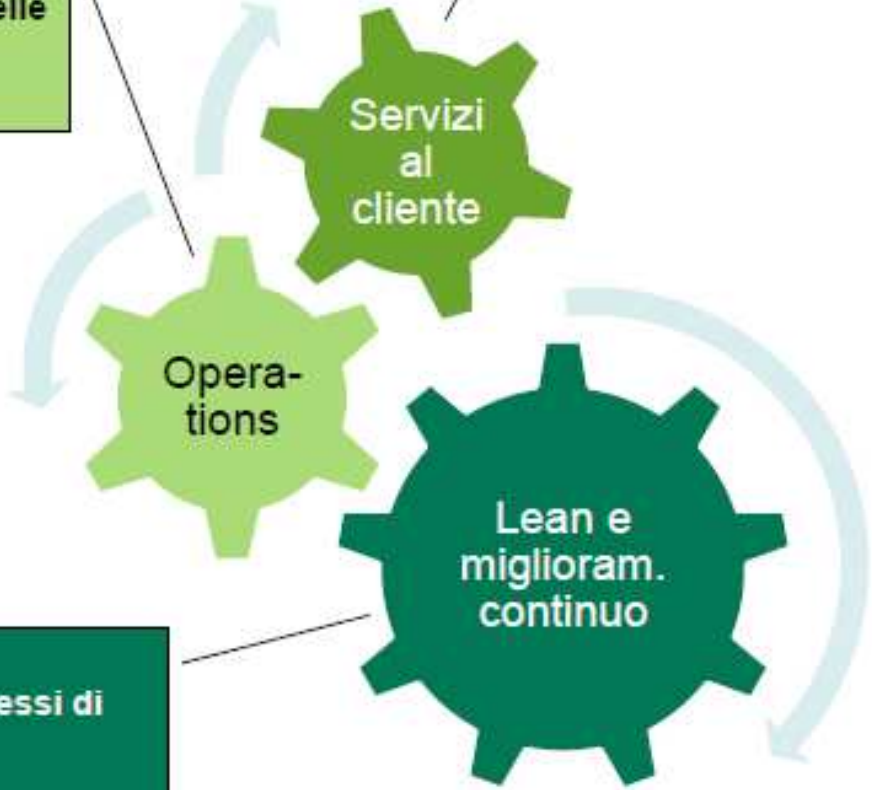
3 Patient Reported Outcome Measures, e.g., dolore, recupero funzionale, ritorno alla vita attiva, ...

4 Supporto psicologico, supporto della fragilità, guida nella fase extra-ospedaliera



• Eccellenza nell' **utilizzo delle risorse**

• Eccellenza nel **servizio**



• Eccellenza dei **processi di cura**

Approccio centrato sul **paziente** per massimizzare

- Esiti clinici e sicurezza
- Accesso
- Esperienza del paziente
- Innovazione e ricerca

in un quadro economicamente sostenibile



