



Dematerializzazione dei procedimenti amministrativi ad Istanza di Parte: analisi e studio

ROBERTO BREVIARIO



Come ci siamo mossi a Monza: utilizzo delle AMD per la gestione archivistica informatica

- Uso delle AMD (Azioni Minime Documentali) implementate sulla scrivania virtuale di Keysuite, per impostare gli aspetti archivistici da gestire sotto i nostri procedimenti amministrativi, cercando di nascondere la complessità all'operatore che si occupa esclusivamente della fase di istruttoria del procedimento



Analisi e standardizzazione del procedimento ad Istanza di parte

- Grazie allo strumento di Designer messo a disposizione dalla piattaforma Keysuite e sfruttando le azioni minime documentali già pronte, abbiamo realizzato il prototipo di un procedimento generico.
- Tale prototipo, opportunamente configurato, sarà la base per i procedimenti di istanza di parte.

Dematerializzazione ed orchestrazione del procedimento ad Istanza di Parte

- Nel webinar del 18 ottobre abbiamo mostrato un caso applicativo del procedimento «Pass Disabili» realizzato tramite la configurazione del procedimento generico ad Istanza di Parte, concentrandoci sulle funzionalità online proposte dal Portale del Cittadino e orientate a semplificare il rapporto dei cittadini con il Comune.
- Oggi vi mostreremo un caso applicativo simile, procedimento «Richiesta accesso alla piattaforma ecologica» spostando però il focus sulla gestione documentale dematerializzata della pratica all'interno del Comune.



Video

Esempio di procedimento «Richiesta accesso alla piattaforma ecologica»...