

Sportelli comunali digitali e automatizzati per l'erogazione di nuovi servizi ai cittadini

Forum PA, 24 maggio 2016

Ing. Bruno Bottini

BBS

tecnologia
di buon senso



BBS - tecnologia di buon senso

BBS, **partner tecnologico di Forum PA**, opera dal 1999 nel campo dell' **ICT per il marketing territoriale, l'infomobilità, il turismo e la cultura**, specializzandosi nella **progettazione, realizzazione e fornitura "chiavi in mano" di tecnologie multimediali, anche interattive, per l'erogazione di informazioni e servizi dalla P.A. ai cittadini.**

Negli ultimi 5 anni BBS ha fornito e installato sull'intero territorio nazionale oltre **1.200 totem e sistemi informativi turistici**, di cui cura la manutenzione HW e SW pluriennale tramite proprie unità operative attive in tutte le regioni italiane.

BBS non è solo tecnologia ma è anche comunicazione: **strumenti realmente innovativi al servizio di campagne di comunicazione di aziende e enti** che intendono sfruttare l'interattività anche oltre i social media.

BBS si occupa, inoltre, di **consulenza software, sviluppo web responsive e APP native** per smartphone e tablet e di fornire assistenza per progetti di valorizzazione e comunicazione interattivi integrati.



tecnologia
di buon senso

Totem multimediali interattivi: alcuni modelli

BBS propone **totem multimediali interattivi disponibili in vari modelli**, da collocarsi in ambienti interni (indoor) o esterni (outdoor), con monitor da 19" a 55" **personalizzabili nei colori e nelle grafiche**. Il palinsesto multimediale dei totem viene realizzato ad hoc per il progetto.



BBS

tecnologia
di buon senso

Soluzioni Cashless per Comuni ed Enti

I totem BBS Cashless sono totem multifunzione con grande schermo e una comoda plancia di comando touch.

La piattaforma software **si integra nei sistemi gestionali degli Enti** (es. comuni, strutture ospedaliere, banche, assicurazioni, ecc.) pertanto il totem si configura come un vero e proprio sportello sempre aperto per fornire informazioni e servizi ai cittadini.

Lo sportello cashless permette all'utente di:

- ✓ **Dialogare "face to face"** con un operatore del Comune
- ✓ **Scansionare documenti** e testi da inviare all'operatore
- ✓ **Pagare con Bancomat o Carta di Credito** tramite dispositivo POS
- ✓ **Apporre la firma grafometrica** certificata con valore legale
- ✓ **Leggere la carta regionale dei servizi**
- ✓ **Stampare documenti** in formato A4

The logo for BBS, consisting of the letters 'BBS' in a bold, white, sans-serif font, centered within a dark blue square.

tecnologia
di buon senso

"Sportello più vicino" per il Comune di Bergamo

Nell'ambito dell'innovativo progetto **"Sportello più vicino – Cashless City"**, voluto dall'Amministrazione comunale di Bergamo, BBS ha fornito n.2 totem interattivi multimediali, progettati e realizzati ad hoc per il progetto.



BBS

tecnologia
di buon senso

Progetto Cashless City: modello City Live

Il totem Cashless City modello City Live è un **totem multifunzione** con grande schermo e una comoda plancia di comando touch.

Il totem è dotato di:

- ✓ Monitor 42" per la funzione di video chiamata
- ✓ Monitor multimediale 22"
- ✓ Lettore POS per pagamento elettronico
- ✓ Scanner
- ✓ Microfono ad alta sensibilità
- ✓ Sistema Sound Shower®
- ✓ Webcam Full HD
- ✓ Tastiera anti vandalica con trackball integrata e rilievo tasti per ipovedenti
- ✓ Tavoletta per firma grafometrica



BBS

tecnologia
di buon senso

Progetto Cashless City: modello T- Desk



BBS

tecnologia
di buon senso

Progetto Cashless City: modello Self



BBS

tecnologia
di buon senso

Totem Cashless City: filmato di presentazione

[Video](#) di presentazione



BBS

tecnologia
di buon senso

Totem Cashless City: sviluppi tecnologici e servizi innovativi

Grazie a **sensori di prossimità** installati sui totem Cashless City, il sistema consente all'operatore dell'amministrazione di accorgersi della presenza di un utente che si avvicina al totem prima ancora che venga attivata la video chiamata.

Questa funzionalità permette un **innovativo servizio di accoglienza** nel quale, il cittadino che si avvicina al totem, viene accolto da una hostess che ne verifica le esigenze e dirotta la richiesta all'operatore competente.

The logo consists of the letters 'BBS' in a bold, white, sans-serif font, centered within a dark blue square background.

BBS

tecnologia
di buon senso

Sviluppi tecnologici e servizi innovativi: Wine Shop™

**INFORMAZIONI
MULTIMEDIALI INTERATTIVE
E TASTE LIVE ASSISTANT**



WINE DISPENSER



ONLINE SHOP



BBS

tecnologia
di buon senso

Wine Shop™: rassegna stampa

Ministro dell'Agricoltura Maurizio Martina in visita allo stand BBS in occasione della fiera **Seeds&Chips**
Milano - 12 maggio 2016



BBS

tecnologia
di buon senso

[Video](#) di presentazione

[Servizio TG5](#) del 13.05.2016

BBS è partner tecnologico di Forum PA

**Vi attendiamo allo stand 52E per mostrarvi
le nostre soluzioni**

Grazie per l'attenzione

The logo consists of the letters 'BBS' in a bold, white, sans-serif font, centered within a dark blue square background.

tecnologia
di buon senso

BBS srl

Via del Bettolino, 3
25050 Paderno Franciacorta (BS)
Tel. +39 030 657018
Fax +39 030 6577104

www.bbsitalia.com
info@bbsitalia.com

BBS

tecnologia
di buon senso

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

Certificato n. IT251138



**Azienda con Sistema Qualità certificato
ISO 9001:2008**

Progettazione, sviluppo, personalizzazione
di software e sistemi multiplatforma interattivi.
Progettazione ed erogazione di corsi di formazione.