

COMMON NET

F.A.Q.



## F.A.Q. - Domande Generali

- **Cos'è?**

COMMON NET è un Internet Service Provider (ISP) che offre soluzioni community-driven per l'accesso ad Internet e la digitalizzazione del territorio.

- **Per chi è?**

COMMON NET è per tutti: COMMON NET offre i propri servizi alle comunità locali, alle imprese e ai singoli cittadini.

COMMON NET è di tutti: COMMON NET è una public company la cui proprietà è indivisa tra tutti i partecipanti alla rete.



## • In cosa è diversa da Telecom?

COMMON NET, a differenza degli ISP commerciali, parte dal presupposto che Internet sia un *bene comune* a cui tutti debbano poter accedere e partecipare. Per questo offre un servizio di connettività a banda ultra larga simmetrica con indirizzamento IPv6 pubblico statico. Inoltre, a differenza degli ISP commerciali che utilizzano ancora la vecchia infrastruttura telefonica per connettere gli utenti, COMMON NET impiega le ultime tecnologie esistenti per le reti di accesso realizzando nuove infrastrutture locali direttamente connesse alle dorsali internet in fibra ottica. Infine, operando come una no-profit utility, COMMON NET reinveste gli avanzi di gestione nell'infrastruttura garantendo un'altissima qualità del servizio al solo costo di esercizio.

## • Cosa intendete con “Internet bene comune”?

Per noi “Internet bene comune” vuol dire essenzialmente due cose:

- infrastruttura di proprietà dei cittadini;
- gestione neutrale e no-profit del servizio di connettività.



## • Quando è nata COMMON NET?

COMMON NET nasce nel 2015, dopo alcuni anni di esperienza maturata nell'ambito delle Wireless Community Network (WCN), dalla presa di coscienza che iniziative di carattere esclusivamente sociale o culturale da sole non sono in grado di offrire soluzioni a lungo termine per la digitalizzazione dei territori tanto quanto quelle di carattere commerciale. Ecco perché, ripartendo dal concetto di "Internet come bene comune", COMMON NET rappresenta un nuovo modello di impresa per la gestione delle reti di accesso la cui governance garantisce la partecipazione di tutti gli stakeholders (utenti, imprese e enti locali) e al contempo una gestione aziendale solida e competitiva.





## F.A.Q. - Domande sulle Communities

- **Cosa sono le Communities? A cosa servono?**

Le Communities sono comunità locali che, organizzate in imprese no-profit e partecipando alla rete COMMON NET, curano la digitalizzazione del territorio.

- **Come posso entrare a far parte di una Community?**

Per entrare a far parte di una community è necessario associarsi all'impresa locale (cooperativa di comunità) attraverso il sito web della community o prendendo contatto con i suoi amministratori.



- **Cosa posso fare per costituire una nuova Community?**

Se nel tuo territorio non c'è ancora una community e vuoi attivarti per costituirne una, COMMON NET mette a tua disposizione il supporto necessario per l'avvio e la gestione dell'impresa di comunità.

- **Come fa una Community ad entrare a far parte di COMMON NET?**

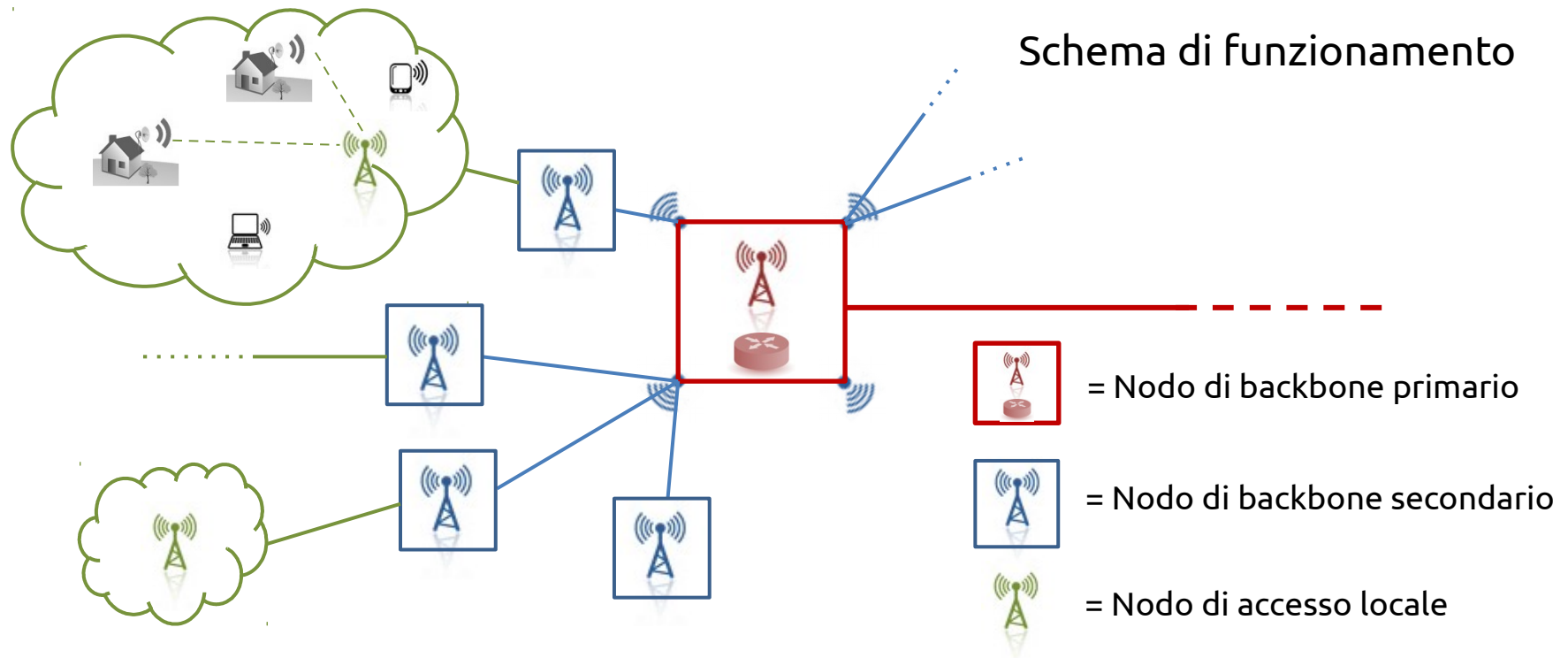
Per entrare a far parte di COMMON NET, una community deve costituirsi in impresa di comunità inserendo nell'oggetto sociale l'attività che verrà svolta sul territorio partecipando dalla rete COMMON NET. Sulla base di uno studio di fattibilità tecnico-economica relativo allo start-up della rete e dei suoi servizi sul territorio, verranno definite le condizioni iniziali per l'adesione alla rete.



## F.A.Q. - Domande sulla Rete

- **Com'è fatta la vostra rete? Come funziona?**

L'infrastruttura di rete di COMMON NET è caratterizzata da un'architettura fortemente distribuita realizzata prevalentemente mediante l'uso della tecnologia wireless. Ogni utente ospita un nodo della rete, estendendo di fatto l'infrastruttura e la copertura del servizio. Sfruttando le bande ISM 5.725-5.875 GHz per i collegamenti di backbone e 2.400-2.500 GHz per la distribuzione locale, la rete supporta la mobilità degli utenti. In tutte le zone coperte infatti è possibile accedere ad Internet e fruire degli altri servizi offerti dalla rete attraverso un portale web dedicato e senza alcuna limitazione. L'indirizzamento IPv6 pubblico statico infine garantisce la piena fruibilità da Internet delle risorse e dei servizi presenti all'interno della rete.



## • Perché utilizzate il Wi-Fi?

Il Wi-Fi oggi è la tecnologia di riferimento per la realizzazione di reti locali di accesso, tanto in ambito urbano quanto extra-urbano. Grazie alla tecnologia MIMO e agli ultimi sviluppi delle tecnologie hardware e software, con il Wi-Fi è possibile raggiungere e superare il Gigabit/s full-duplex. Il rapporto qualità prezzo infatti ha reso il Wi-Fi la tecnologia più diffusa tra i dispositivi elettronici (pc, tablet, smartphone, etc..) utilizzati per l'accesso ad Internet.





- **Cos'è l'IPv6?**

L'IPv6 è la versione definitiva del protocollo internet. Grazie all'indirizzamento IPv6 e nel rispetto della raccomandation IETF RFC6177, COMMON NET fornisce ad ogni utente un pool di  $2^{80}$  indirizzi pubblici statici. Questo modello di indirizzamento, a differenza di quello utilizzato dagli ISP commerciali basato sulla versione precedente del protocollo, fornisce agli utenti tutte le risorse necessarie per un utilizzo libero e neutrale della connettività Internet. Con un indirizzamento pubblico statico della rete infatti è possibile accedere alla propria rete domestica o aziendale da una postazione remota, fruire e/o erogare liberamente servizi come la domotica, il p2p o il gaming online: l'IPv6 rappresenta di fatto il primo ma indispensabile passo verso l'Internet of Things.

- **Cos'è la CPE?**

La Customer Premises Equipment (CPE) è l'apparato fornito da COMMON NET mediante il quale gli utenti possono accedere alla rete e quindi ad Internet, da casa (o dall'ufficio). Pur trovandosi all'interno delle case degli utenti (o in azienda), la CPE è parte integrante dell'infrastruttura ed uno degli elementi critici per la Quality of Experience (QoE) del servizio di connettività: il suo funzionamento infatti è monitorato da COMMON NET h24 garantendo un'assistenza pro-attiva con funzionalità di protezione e ripristino.



# F.A.Q. - Domande sul servizio di connettività Internet

- **Cos'è l'Internet Connection Service?**

L'Internet Connection Service (ICS) è il servizio di connettività internet a banda ultra larga simmetrica offerto da COMMON NET.



- **Come si accede al servizio? Posso collegarmi anche in mobilità?**

Se risiedi in un territorio in cui è presente una community di COMMON NET, per accedere al servizio è sufficiente richiederne l'attivazione compilando l'apposita form di registrazione. Una volta attivati, sarà possibile accedere al servizio in casa o in azienda attraverso la CPE di COMMON NET e in mobilità, senza alcuna limitazione, ovunque sia presente la rete COMMON NET e con qualunque dispositivo wireless. Nel caso in cui il tuo territorio non fosse raggiunto dalla rete COMMON NET, puoi attivarti per costituire una nuova community.

- **Quanto costa il servizio?**

Il servizio di connettività Internet ha un costo di attivazione necessario per finanziare l'infrastruttura e un canone mensile per coprirne i costi di gestione.